

# Generelle betingelser for aftaler mellem bygherre og N.G.C.

## 1. Generelt.

Med mindre andet er skriftligt aftalt, finder disse betingelser og "Generelle forudsætninger for arbejdet" specificeret i arbejdsbeskrivelse/tilbud, anvendelse på enhver aftale mellem anden part og N.G.C. - v.6.7.

## 2. Tilbud, overslag og aftale.

N.G.C.s tilbud er gældende i 20 arbejdsdage, derefter bortfalder tilbuddet. Hvis intet andet er nævnt i tilbuddet, er alle priser ekskl. moms. Med mindre andet er skriftligt aftalt, er det en forudsætning for tilbuddet, at arbejdet kan udføres kontinuerligt. Priser oplyst, udover den samlede tilbudssum, er ikke enhedspriser eller at betragte som selvstændige tilbud. Udgifter til efterreparationer efter andre personers skade på N.G.C.s arbejde indtil ibrugtagning eller aflevering er ikke indregnet i tilbudssummen. Der tages forbehold for trykfejl, pris-, kurs- og afgiftsændringer.

## 3. Specielt for overslag.

Et overslag er afgivet på grundlag af et skøn over arbejdets omfang og karakter. Endelig pris fastsættes efter arbejdet udføres.

## 4. Specielt for opgaver uden besigtigelse.

Ved bud uden besigtigelse, baseres et tilbud på bygherres eller dennes stedfortræders afgivne oplysninger (udbudsmateriale). Måtte der være uoverensstemmelse mellem udbudsmateriale og faktiske forhold eller udfaldskrav, er udbudsmaterialet gældende.

## 5. Arbejdsbeskrivelse

En af N.G.C. udarbejdet arbejdsbeskrivelse, er at betragte som en vejledende behandlingsbeskrivelse og kan ikke lægges til grund for opfyldelse af bygherres udfaldskrav. Hensigtsmæssige ændringer i arbejdets udførelse, der ikke influerer på arbejdsbeskrivelsens udfald, kan forekomme uden bygherre varsles herom. Såfremt bygherre tilkendegiver at N.G.C.s arbejdsbeskrivelse ikke må afviges, forbeholder N.G.C. sig retten til at foretage en udvidet gennemgang af arbejdet og herefter revidere tilbud og arbejdsbeskrivelse.

## 6. Påbegyndelsestidspunkt og arbejdets længde.

Af N.G.C.s tilbud eller arbejdsbeskrivelse kan et påbegyndelsestidspunkt og opgavens antal arbejdsdage fremgå. Påbegyndelsestidspunktet er vejledende. N.G.C. vil snarest orientere bygherre om tidsforskydninger og oplyse om ændrede påbegyndelses- og færdiggørelsestidspunkter.

Følgende giver N.G.C. ret til tidsfristforlængelse:

- 1) Ændringer, bestilt af bygherre eller dennes stedfortræder.
- 2) Bygherres forhold eller anden virksomheds forsinkelse.
- 3) Force majeure.
- 4) Vejr der forhindrer eller forsinket arbejde, når sådant vejrlig forekommer i væsentligt større omfang end sædvanligt for årstiden.
- 5) Offentlige påbud eller forbud, som ikke skyldes N.G.C.s forhold.

Skulte skader, uforudsete opgaver, vanskeliggørelse af opgaven eller sygdom, kan ligeledes give N.G.C. ret til tidsfristforlængelse.

## 7. Specielt for "2) Bygherres forhold...".

Bygherres forhold inkluderer, at sikre de berørte områder ved arbejdets påbegyndelsestidspunkt er tilgængelige, ryddet og at andre personer eller dyr ikke hindrer arbejdets udførelse, ved at opholde sig på de berørte områder. Hvis bygherres forhold hindrer N.G.C.s udførelse af arbejdet, hæfter bygherre for betaling af godtgørelse til N.G.C., hvilket udgør kr. 380,00 ekskl. moms per påbegyndt time per medarbejder, hertil ligger en eventuel leje af maskiner, stillads, arbejdskraft og kørsel a kr. 3,35 per km. Her udover kan bygherre også være erstatningsansvarlig.

## 8. Årstids- og vejrlichsbestemte foranstaltninger.

Med mindre det fremgår af tilbuddet, er udgifter til årstids- og/eller vejrlichsbestemte foranstaltninger, jf. Bekendtgørelse nr. 995 af d. 6/10/2006 eller udgifter til vejrlichsbestemte foranstaltninger til begrænsning af forsinkelse, jf. 6. Påbegyndelsestidspunkt og arbejdets længde stk. 4, "Vejr der forhindrer...", ikke indeholdt i tilbudssummen.

## 9. Ændringer og tillægsarbejde.

Bygherre opfordres til skriftligt at fremsætte ændringer eller tillægsarbejde, på renloh@n-g-c.dk. Hvis ændringer eller tillægsarbejde - herunder udbedring af skjulte skader og uforudsete opgaver, betyder en fravigelse fra aftalens oprindelige pris, afholdes en eventuel merudgift af bygherre. Med mindre andet er skriftligt aftalt, udføres ændrings- og tillægsarbejde som regningsarbejde, timepris kr. 380,00 ekskl. moms per påbegyndt time per medarbejder, hertil ligger en eventuel leje af maskiner, stillads, arbejdskraft og kørsel a kr. 3,35 per km. Hvis disse betyder, at mindre dele (under 15 %) af arbejdet ikke gennemføres, forbeholder N.G.C. sig retten til at få sine udgifter dækket. Hvis disse betyder væsentlige dele af arbejdet ikke gennemføres, bortfalder N.G.C.s tilbud og prisen for det udførte arbejde, sættes til markedsprisen hvor muligt, andet arbejde faktureres til kr. 380,00 ekskl. moms per påbegyndt time per medarbejder, hertil ligger en eventuel leje af maskiner, stillads, arbejdskraft og kørsel a kr. 3,35 per km. Her udover kan bygherre også være erstatningsansvarlig.

## 10. Særlige forhold.

Bygherre skal uopfordret og uden ophold oplyse om særlige forhold for arbejdets udførelse, f.eks. servitutter, forsyningsledninger, forurening, byggeplaner og alle andre forhold der kan ændre, forbyde eller vanskeliggøre arbejdet. Såfremt mindre dele arbejdet ændres pga. af særlige forhold, afholdes en eventuel merudgift af bygherre. Hvis disse betyder, at mindre dele af arbejdet ikke gennemføres, forbeholder N.G.C. sig retten til at få sine udgifter dækket. Hvis disse betyder væsentlige dele af arbejdet ikke

gennemføres, bortfalder N.G.C.s tilbud og prisen for det udførte arbejde, opgøres som ved "Ændringer og tillægsarbejde."

## 11. Særlige ydelser.

Bygherre leverer og afholder udgiften til forbrug af afløb, el, gas, varme og vand i fornødent omfang, ligeledes skal N.G.C. have adgang til toilet og håndvask. Ved arbejde der kræver tilladelse, er det bygherres ansvar at indhente de nødvendige tilladelser.

## 12. Forsikring.

N.G.C. vil have sædvanlig ansvarsforsikring for skader, for hvilke der er ansvar efter dansk rets almindelige regler. Andre og særlige forsikringer tegnes og betales alene af bygherre, fra arbejdets påbegyndelse, indtil mangler, der er påvist ved aflevering, er afhjulpet. Det forudsættes, at N.G.C. og dennes eventuelle underentreprenører medtages som sikrede på den af bygherre tegnede brand- og stormforsikring.

## 13. Sikkerhedsstillelse

Bygherres og N.G.C. gensidige sikkerhedsstillelse og betingelser herfor, aftales særskilt.

## 14. Markedsføring.

N.G.C. forbeholder sig ret til at omtale og anvende billeder af det udførte arbejde i markedsføringsmateriale, i den forbindelse kan kunden nævnes ved navn og område eks. Jens Jensen, København.

## 15. Bygherre som medbygger.

Såfremt bygherre deltager i arbejdet, er arbejde udført af bygherre udført for bygherres egen regning og risiko.

## 16. Betalings- og rentebetingelser.

Hvis intet andet er nævnt på fakturaen, er betalingsbetingelserne kontant betaling. Ved arbejde med betalingsplan, skal betalingen falde i 2 månedlige rater (a conto betaling), der svarer til det af N.G.C. ydet arbejde og materiale for i perioden. Ratebetalingen skal finde sted hver anden uges torsdag. Ved for sen ratebetaling standses arbejdet og genoptages først når betalingen er modtaget, med tidsfristforlængelse til følge jf. 6. Påbegyndelsestidspunkt og arbejdets længde, stk. 2) "Bygherres forhold...". Ligeledes kan bygherre også hæfte for lidet tab, jf. 7. Specielt for "2) Bygherres forhold...". Ved for sen betaling af slutopgørelse pålægges der renter og gebyrer i henhold til rentelovens regler. Tilgodehavende hos private forbrugere forrentes efter rentelovens rentesats; en privat forbruger defineres som i Vedtægter for Håndværkets Ankenævn. Tilgodehavende hos alle andre end private forbrugere forrentes med 1,9 % per måned. Hver rykkerskrivelse pålægges et gebyr på kr. 100,00 inkl. moms. Såfremt tilgodehavende ikke er betalt efter tredje rykkers forfaldsdato eller en afdragsordning er sat i stand, optages skyldneren i et kreditoplysningssselskabs register og sagen overgår til retslig inkasso. Ved overdragelse til ekstern inkasso (fremmedinkasso) tillægges et gebyr på kr. 100,00 inkl. moms.

## 17. Betalingskort.

Via [www.n-g-c.dk](http://www.n-g-c.dk) kan udestående indbetales med de oplyste betalingskort. Grundet Forbrugsforeningen af 1886's og Lærernes Indkøbscentral (LIC) regler om anvendelse og kreditmaksimum, skal bygherre uopfordret oplyse inden tilbudsgivning, hvis et af disse kort skal anvendes til betaling, dette skal ligeledes fremgå skriftligt af tilbuddet. Såfremt dette ikke er sket, forbeholder N.G.C. sig retten til at afvise enhver betaling foretaget med et af disse kort og betaling må fortages på anden vis.

## 18. Fejl og mangler.

Bygherres krav mod N.G.C. som følge af fejl eller mangler skal fremsættes indenfor en periode på 5 år efter arbejdets aflevering. Det er en betingelse, at der klages så hurtigt som muligt efter en fejl eller manglen er eller burde være opdaget. Med mindre andet er skriftligt aftalt, bortfalder bygherres ret til at rejse krav mod N.G.C. 5 år efter arbejdets afleveringsdato.

Dersom arbejdet udføres på bygningsdele der er forbehandlet af personer uden tilknytning til N.G.C. eller på en eksisterende behandling, dækker N.G.C.s ansvar alene N.G.C.s eget arbejde. Såfremt bygherre trods, N.G.C.s advarel, forlanger arbejde udført efter bygherres anvisning eller på steder, underlag eller tidspunkter hvor fugt, temperaturforhold eller lignede, hindrer en korrekt faglig udførelse, er N.G.C. uden ansvar for mangler, der er forårsaget heraf. N.G.C. er uden ansvar for skader der er opstået som følge af for tidlig lukning af vinduer og døre m.v., når denne er fortaget af personer uden tilknytning til N.G.C.

## 19. Tvister.

N.G.C. kan ikke gøres ansvarlig for direkte eller indirekte tab der påføres bygherre som følge af forsinkelser eller lignede begivenheder. Kan en eventuel tvist mellem bygherre og N.G.C. ikke løses i mindelighed, skal denne først søges løst ved hjælp af mediator, ved Voldgiftsnævnet for bygge- og anlægsvirksomhed jf. reglerne herfor; eventuelt med bistand fra en uvildig syn og skønsmand (opmand). Skønsrekvirenten hæfter for de med skønsforretningen forbundne udgifter, herunder skønsmandens honorar. Hver part bærer i enhver henseende egne omkostninger ved mediationen, samt omkostninger til tredjemænd rekvireret af den pågældende part. Såfremt parterne ikke opnår enighed via mediation inden 6 uger efter valg af mediator, er enhver af parterne berettigede til at indbringe sagen for voldgiftsnævnet for bygge- og anlægsvirksomhed, til civilretslig behandling eller til et godkendt ankenævn inden for byggesektoren. N.G.C. er medlem Danske Malermestre og herigennem Danske Malermestres garantiordning. Ligeledes vil N.G.C. deltage i sager der indbringes for Byggeriets Ankenævn og efterleve en kendelse afsagt af Byggeriets Ankenævn.